MILANO,	e.	 1	150		•			
Spettabile								
AON S n A								

AON S.p.A. Via A. Ponti 8/10 20143 MILANO MI

Oggetto: Incarico per la gestione dei rischi e l'intermediazione delle relative coperture assicurative.

- 1. Preso atto che la Vostra Società è iscritta alla Sezione B del registro Unico Intermediari di Assicurazione (D.Lgs. N. 209/2005) al numero B000117871, con la presente conferisco l'incarico, in via esclusiva, di assistermi nella formulazione dei miei programmi assicurativi e di curare l'intermediazione delle polizze sul mercato, assistendomi nella relativa conclusione, nonché nel loro eventuale rinnovo o modifica, il tutto in conformità degli accordi che di volta in volta interverranno con il sottoscritto.
- 2. Nell'ambito dell'incarico di cui sopra, mi assisterete altresì, fornendomi la necessaria consulenza, nella fase esecutiva dei contratti assicurativi, curando nel mio interesse e per mio conto la gestione dei rapporti con le compagnie anche con riguardo ad eventuali sinistri, relativamente ai quali curerete gli aspetti di ordinaria gestione meglio descritti nell'Allegato A.
- 3. Vi autorizzo a voler comunicare alle compagnie il conferimento del presente incarico, autorizzandoVi, se dalle stesse richiesto, a consegnarne loro copia, al fine di abilitarVi ad interloquire con le stesse con riferimento agli adempimenti che mi riguardano ed alle esigenze delle mie polizze.
- 4. Resta al sottoscritto riservata la sottoscrizione delle polizze assicurative, nonchè delle comunicazioni di disdetta o di recesso relativamente alle polizze stesse, nonché l'accettazione delle proposte di liquidazione di eventuali sinistri.
- 5. Ai fini assicurativi oggetto del presente incarico, eleggo domicilio presso i Vostri uffici, impegnandomi ad informarVi immediatamente di qualunque iniziativa che le compagnie assicuratrici assumessero direttamente nei miei confronti ed impegnandomi sin da ora a renderVi puntualmente disponibili, nel rispetto dei termini contrattualmente previsti, gli importi corrispondenti ai premi delle polizze da Voi intermediate nel mio interesse.
- 6. L'incarico di cui alla presente, che annulla e sostituisce ogni precedente incarico conferito e comunque ogni precedente intesa avente analogo oggetto, entra in vigore a decorrere dalla data della presente e sarà valido sino al; a tale scadenza si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo nostra o vostra eventuale disdetta, che dovrà essere comunicata all'altra parte a mezzo raccomandata inviata con un preavviso di almeno sessanta giorni rispetto alla scadenza originaria o rinnovata. In corso di validità, il presente incarico è irrevocabile per espressa volontà delle parti.
- 7. Il presente incarico di intermediazione assicurativa troverà remunerazione nelle provvigioni riconosciute all'intermediario dagli assicuratori, secondo gli usi consolidati del mercato. Per quanto riguarda la gestione puramente amministrativa dei singoli contratti ed dei sinistri vi sarà riconosciuto un contributo fisso come meglio descritto nell'Allegato B.
- 8. Prendo atto che Voi non presterete alcuna attività in relazione al presente incarico né Vi adopererete per procurare alcun vantaggio che sia in violazione di leggi, regolamenti, atti delle autorità competenti o che possa esporre Voi o il Vostro Gruppo a sanzioni, violazione di divieti o di restrizioni stabilite da: (i) risoluzioni del Consiglio di Sicurezza ONU; o (ii) da normative applicabili in materia di sanzioni economiche e commerciali adottate dall'Unione Europea, Regno Unito o dagli Stati Uniti d'America.
- 9. Prendo altresì atto che nell'esecuzione del presente incarico, Voi non presterete alcuna attività di consulenza fiscale o legale o di altra natura al di fuori dall'ambito delle prestazioni che il broker è autorizzato a rendere ai sensi della normativa di settore (art 106 D.Lgs. n. 209/2005 e ss.m.i.).
- 10. Il presente incarico è regolato dalla legge italiana. Resta inteso che, ove insorgessero controversie sulla validità, interpretazione ed applicazione di quanto previsto della presente, entrambi faremo del nostro meglio per risolvere amichevolmente le vertenze. Ove ciò non risultasse possibile sarà esclusivamente competente a decidere l'autorità giudiziaria italiana.

Si allega:

- Allegato A: Gestione ordinaria dei sinistri;
- Allegato B: Contributo fisso per la gestione amministrativa dei singoli contratti;
- Allegato C: Dichiarazione di autorizzazione all'utilizzo di strumenti telematici;
- Allegato D: Informativa sul Trattamento dei Dati Personali.

Nel confermarvi di aver ricevuto ed aver preso visione della comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento di cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, ai sensi del D.Lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 40/2018 e ss.m.i (Modello 3 al Regolamento 40/2018), nonché di aver preso visione dell'Informativa sul Trattamento dei Dati personali ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento UE n. 679/2016 applicabile dal 25 maggio 2018 e ss.m.i. ivi allegata (**Allegato D**), Vi ringranzio in anticipo per la Vostra collaborazione e Vi porgo i miei migliori saluti.

Firma	



Allegato A

Gestione ordinaria dei sinistri

Con riferimento alle attività di gestione ordinaria dei nostri sinistri, sono a specificare le attività che Voi svolgerete:

- analisi della denuncia di sinistro e verifica delle coperture assicurative attivabili;
- apertura, registrazione nel Vostro sistema gestionale e notificazione del sinistro all'Assicuratore;
- indicazione della documentazione necessaria per l'istruttoria da inoltrare all'Assicuratore;
- comunicazione dei riferimenti del sinistro (numero di repertorio dell'Assicuratore, liquidatore incaricato, perito o medico fiduciario della Compagnia);
- monitoraggio dell'iter del sinistro e ove necessario, attivazione dell'accertamento dei danni da parte di periti o medici fiduciari dell' Assicuratore;
- comunicazione delle conclusioni del dialogo con l'Assicuratore, verifica degli atti liquidativi e modalità dell'eventuale pagamento del sinistro;
- monitoraggio dei termini di prescrizione e invio della lettera interruttiva all'Assicuratore.

Quanto sopra è riferito ai sinistri relativi a tutti i miei contratti in essere alla firma del presente incarico nonché a quei contratti da voi intermediati in vigenza del presente incarico.

	4
	SELECT
Firma	

Allegato B

Contributo fisso per la gestione amministrativa dei singoli contratti

Per quanto riguarda la gestione puramente amministrativa dei singoli contratti e dei sinistri, Vi sarà riconosciuto il contributo fisso di seguito selezionato:

Polizze		Selezione
Contributo per singola polizza	Nessun contributo per polizze con premio annuo lordo di importo inferiore o pari ad Euro 40 Euro 10 (IVA compresa) per polizze con premio annuo lordo superiore ad Euro 40 ma inferiore o uguale ad Euro 1.000 (fatturazione ricorrenza polizza) Euro 20 (IVA compresa) per polizze con premio annuo lordo superiore ad Euro 1.000 (fatturazione ricorrenza polizza)	
Contributi unico per tutto il programma assicurativo	Euro XXX IVA inclusa annui (fatturazione ricorrenza mandato)	

	1
Firma	 CANAL PROPERTY.

Allegato C

Dichiarazione di autorizzazione all'utilizzo di strumenti telematici

Ai sensi e per gli effetti della vigente disciplina normativa e regolamentare siete autorizzati a trasmettere tutta la documentazione, ivi inclusi la corrispondenza, le informazioni di cui al processo di adeguatezza dei contratti, l'informativa precontrattuale e i documenti contrattuali per mezzo di strumenti informatici al seguente indirizzo di posta elettronica:
Impegnandomi a comunicare tempestivamente eventuali e successive variazioni del recapito indicato.
L'autorizzazione è conferita per:
XX Tutti i contratti intermediati
□ Polizza
La presente autorizzazione si intende revocabile in qualunque momento.
La presente autorizzazione si intende revocabile in qualanque momento.
Firma

Allegato D



Informativa sulla Privacy

Aon S.p.A. (di seguito "Aon") fa parte di un ampio gruppo di società formato da Aon Italia S.r.I. (la "Holding") e dalle società dalla stessa controllate (il "Gruppo Aon") che opera nel brokeraggio assicurativo e riassicurativo, nella consulenza e nei servizi di risk management e nella consulenza aziendale. Aon dedica particolare impegno alla tutela dei Suoi dati personali. Questo impegno si riflette nel valore e nella fiducia con cui Aon gestisce le relazioni che intercorrono con i clienti, partner commerciali e altre persone che condividono con noi i loro dati personali.

A cosa serve questa Informativa sulla privacy? Qual è l'ambito di applicazione?

La presente Informativa sulla privacy (di seguito I' "Informativa") illustra le politiche aziendali adottate da Aon per il Trattamento dei Dati Personali (di seguito il "Trattamento"). L'Informativa si applica a tutti i dati personali che Lei ci fornisce e ai dati personali che raccogliamo da altre fonti, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo i contratti, le polizze assicurative e di cui Lei è beneficiario, perizie, consulenze tecniche redatte da professionisti nonché eventuale documentazione tecnica acquisita relativa al sinistro.

La presente Informativa specifica altresì i Suoi diritti in merito al Trattamento e alla tutela dei Suoi dati personali ma non determina alcun diritto o obbligo in capo ad entrambe le parti, ad eccezione di quelli già previsti in base alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali.

Chi è responsabile per i Suoi dati?

Aon S.p.A, in qualità di Titolare del Trattamento, tratterà i Suoi dati personali che raccoglie da o su di Lei al fine di svolgere l'attività di intermediazione e di consulenza assicurativa e riassicurativa ivi compresa quella di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti assicurativi e riassicurativi, le attività ad essa connesse, ivi incluse la gestione e liquidazione dei sinistri.

Quando e come raccogliamo i Suoi dati?

Aon, conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, tratta e raccoglie i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:quando eroga servizi e prestazioni;

- quando Lei ci richiede un servizio;
- quando Lei si registra o utilizza uno dei nostri siti web o applicativi mobili;
- quando Lei partecipa ad un evento Aon;

- se Lei ci contatta per un reclamo o per sottoporre ad Aon un quesito;
- quando Lei si relaziona con Aon tramite social media;

Quali dati raccogliamo?

1. Informazioni che Lei ci fornisce

I dati personali che Lei ci fornisce vengono utilizzati da Aon per le finalità per le quali tali informazioni sono state alla stessa comunicate, come indicato al momento della raccolta dei dati o come è evidente dal contesto della raccolta.

I dati da Lei forniti e/o inseriti nel portale saranno trattati al fine di svolgere l'attività di intermediazione e di consulenza assicurativa e riassicurativa ivi compresa quella di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti assicurativi e riassicurativi, le attività ad essa connesse e la liquidazione dei sinistri.

Al fine di fornire i servizi sopra elencati, e con il Suo consenso, Aon potrà raccogliere i Suoi dati personali quali, a titolo esemplificativo, nome e cognome e altri dati identificativi, indirizzo e-mail, indirizzo postale, codice postale, numero di telefono, numero di cellulare, prefisso, occupazione, dati del Suo conto corrente bancario, lingua utilizzata e informazioni relative alla Sua salute.

Aon potrà altresì richiederLe eventuali Sue preferenze di contatto circa l'eventuale invio di newsletter, così come da Lei richiesto.

Aon non raccoglierà alcun dato personale appartenente a categorie particolari a meno che ciò non vi debba essere richiesto per l'erogazione del servizio, ad esempio per la liquidazione dei sinistri. I dati personali sensibili includono un certo numero di tipologie di dati relativi a: origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o di simile natura, appartenenza sindacale, salute fisica o mentale, dati biometrici per identificare univocamente un individuo, vita sessuale.

Nel momento in cui Lei ci fornisce dei dati personali sensibili e previo Suo consenso esplicito, Aon potrà raccogliere, usare e divulgare tali dati a terzi interessati per le finalità descritte nella presente Informativa. Qualora Lei fornisca dati personali relativi ad altri individui come dipendenti o persone a carico è necessario ottenere il loro previo consenso prima della successiva divulgazione ad Aon.

2. Informazioni che raccogliamo tramite siti web, applicativi mobili e social media di Aon

Ai fini della presente Informativa, il termine "sito web" include le nostre applicazioni e applicativi mobili.

Aon potrebbe richiederLe tutte o alcune delle seguenti tipologie di dati quando Lei si registra per partecipare ad eventi, se richiede servizi, gestisce account, accede a vari contenuti e funzionalità o visita direttamente i nostri siti web. Tra queste rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Informazioni di contatto come nome e cognome e altri dati identificativi, indirizzo e-mail, indirizzo postale, codice postale, numero di telefono, numero di cellulare, prefisso, occupazione;
- Nome utente, password, domande per ricordare la password e risposte per reimpostare la password;
- Preferenze di contatto, quali l'eventuale invio di newsletter, così come da Lei richiesto;
- Query di ricerca;
- Informazioni di contatto su altri quando riferisce ad un amico di un determinato sito o servizio (nota: tali informazioni vengono utilizzate esclusivamente per facilitare le comunicazioni richieste); e
- Informazioni pubblicate nelle discussioni di community e altre funzionalità online interattive.

In alcuni casi, Aon raccoglie determinate tipologie di dati automaticamente se Lei visita i nostri siti web. Le tecnologie automatizzate possono includere l'uso di registri di server web per raccogliere indirizzi IP, cookie e web beacon. Ulteriori informazioni sull'uso dei cookie sono disponibili nella nostra Informativa sui cookie.

3. Social media

Lei potrebbe entrare in contatto con Aon attraverso siti web di social media o tramite funzionalità come plug-in o applicazioni sui siti web del Gruppo Aon che si integrano con i siti di social media. Potrebbe anche scegliere di collegarsi con Aon tramite il Suo account a siti di social media di terzi. Quando collega il Suo account o entra in contatto con i siti del Gruppo Aon, o tramite siti, di social media di terzi, o con plug-in o applicazioni, ci permette di avere continuo accesso a determinati dati dal Suo account di social media (come ad es. nome, indirizzo e-mail, foto, compleanno, post o "like").

Se pubblica informazioni quando interagisce con i siti web del Gruppo Aon tramite siti di social media, plug-in o altre applicazioni, a seconda delle impostazioni sulla privacy, tali informazioni potrebbero diventare pubbliche su Internet. Tramite le impostazioni sulla privacy disponibili su alcuni siti di social media, Lei può controllare quali informazioni condivide. Per ulteriori informazioni su come personalizzare le impostazioni sulla privacy e su come i siti di social media di terzi gestiscono i Suoi dati personali, può consultare le guide sulla privacy, le informative sulla privacy e i termini di utilizzo.

4. Dispositivi mobili

Se accede ai siti web del Gruppo Aon dal Suo telefono cellulare o dispositivo mobile, Aon potrà anche raccogliere l'identificazione unica del Suo dispositivo e l'indirizzo IP del dispositivo mobile, nonché informazioni sul sistema operativo del Suo dispositivo, sul gestore di telefonia mobile. Aon potrà altresì chiederLe di acconsentire a fornire il Suo numero di telefono cellulare (ad esempio, per inviarLe delle notifiche push).

In che modo utilizziamo i Suoi dati personali?

1. Svolgimento di servizi per i nostri clienti

Aon tratta i Suoi dati personali al fine di svolgere l'attività di intermediazione e di consulenza assicurativa e riassicurativa ivi compresa quella di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti assicurativi e riassicurativi, le attività ad essa connesse e la liquidazione dei sinistri.

Le finalità esatte per le quali vengono trattati i Suoi dati personali saranno determinate dal contratto in essere, oltre che dalle leggi applicabili e dagli standard professionali.

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, sempre e solo per le finalità sopra descritte, a collaboratori e dipendenti di società del Gruppo Aon, ai fornitori di prodotti e servizi inclusi in questo portale, nonché ad altre società del Gruppo Aon o facenti parti della rete di partner di Aon.

2. Attività di contatto e marketing nei confronti dei nostri clienti e profilazione

Aon potrà trattare i dati personali dei suoi clienti e dei singoli rappresentanti dei suoi clienti aziendali anche per l'espletamento delle finalità di informazione e promozione commerciale, indagini di mercato, scopi statistici o di ricerca (ad esempio invio di newsletter, sviluppo di know-how, materiale promozionale e altre comunicazioni di marketing, inviti ad eventi), salva sempre la possibilità di opporsi al trattamento dei dati per questa finalità.

Con il suo consenso, trattiamo i suoi dati per finalità di profilazione, al fine di analizzare le Sue preferenze, abitudini, interessi, al fine di ricevere comunicazioni commerciali personalizzate.

3. Analisi dei dati

Aon è un'azienda innovativa che si basa sullo sviluppo di prodotti e servizi sofisticati.

Aon adotta misure volte a garantire che i Suoi diritti siano assicurati dall'uso di dati aggregati e non identificati e che i Suoi dati personali siano protetti da un utilizzo legittimo delle nostre attività.

Qualora Aon volesse utilizzare i Suoi dati personali per uno scopo che non è compatibile con la finalità per la quale tali dati sono stati raccolti, Le chiederemo un espresso consenso.

4. Presupposto giuridico per il Trattamento dei Suoi Dati Personali

Uno dei principi fondamentali in materia di protezione dei dati personali è che ogni Trattamento sia effettuato sulla base di un valido presupposto giuridico.

Nella maggior parte dei casi, il Trattamento sarà giustificato dai seguenti presupposti giuridici:

- il Trattamento è necessario all'esecuzione del contratto in essere tra le parti o per la sottoscrizione di un nuovo contratto ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera. b) Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 di seguito "GDPR").
- In questo caso, il mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l'impossibilità di concludere il contratto così come previsto dall'articolo 13.2 lettera e) GDPR;
- il Trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Aon finalizzato allo svolgimento dell'attività di intermediazione e di consulenza assicurativa e riassicurativa ivi compresa quella di conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti assicurativi e riassicurativi, le attività ad essa connesse e la liquidazione dei sinistri, la gestione e l'esecuzione dei rapporti in essere, nonché l'offerta di prodotti o servizi simili a quelli di cui allo svolgimento di tale attività ai clienti esistenti, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera f) GDPR:
- il Trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale ai sensi dell'art. 6 co. 1 lettera c) GDPR. In questo caso il conferimento dei dati è obbligatorio così come previsto dall'articolo 13.2 lettera e) GDPR.
- Lei ha fornito il consenso al trattamento così come previso dall'articolo 6 co 1 lettera a) GDPR.

In circostanze limitate, Aon utilizzerà l'interesse legittimo come base giuridica per elaborare i Suoi dati personali per inviarLe comunicazioni di marketing. In questo caso, Lei avrà sempre la possibilità di opporsi al trattamento così come previsto dall'articolo 21 GDPR. Prima di raccogliere e/o utilizzare qualsiasi dato personale o dato relativo a precedenti penali, Aon stabilirà una base giuridica che consentirà alla stessa di utilizzare tali informazioni. Tale base giuridica potrebbe essere rappresentata, a titolo esemplificativo e non esaustivo dall'accertamento, l'esercizio o la difesa da parte nostra o di terzi di un diritto in sede giudiziaria.

Raccogliamo dati da minori?

Aon non fornisce servizi direttamente a minori ma potrebbe trattarne dati personali nella misura in cui gli stessi siano strettamente necessari per l'erogazione del servizio e soltanto se condivisi consapevolmente dai genitori del minore.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali verranno conservati fino a quando saranno necessari per le finalità rispetto alle quali erano stati originariamente raccolti o conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile. Aon ha implementato misure appropriate per garantire che i Suoi dati personali vengano distrutti conformemente a quanto previsto dal GDPR.

In determinate circostanze Aon potrà conservare i Suoi dati personali per periodi di tempo più lunghi al fine di gestire eventuali reclami o contestazioni o qualora vi sia un potenziale contenzioso che coinvolga i Suoi dati personali.

Divulghiamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, sempre e solo per le finalità sopra descritte, a collaboratori e dipendenti di società del Gruppo Aon, ai fornitori di prodotti e servizi, nonché ad altre società del Gruppo Aon o facenti parti della rete di partner commerciali di Aon.

Tali partner commerciali operano come separati titolari del trattamento dati e sono responsabili della propria conformità alle leggi sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, La invitiamo pertanto a fare riferimento alle singole informative sulla privacy.

A mero titolo esemplificativo i partner commerciali includono:

Partner commerciali

- Prodotti bancari e finanziari agenzie di credito e segnalazione frodi, agenzie di recupero crediti, compagnie di
 assicurazione e riassicurazione, organizzazioni di fondi gestiti per la pianificazione finanziaria, prodotti di investimento,
 trustee o servizi di custodia in cui Lei investe;
- Brokeraggio assicurativo e prodotti assicurativi compagnie di assicurazione e riassicurazione, altri intermediari assicurativi, agenzie di riferimento assicurativo, fornitori di servizi medici, agenzie di rilevamento frodi, nostri consulenti quali periti liquidatori, avvocati e commercialisti e altri soggetti coinvolti nel processo di gestione dei sinistri.

Fornitori autorizzati di servizi

Aon potrà divulgare le Sue informazioni a fornitori di servizi incaricati (come *responsabili del trattamento*) per eseguire servizi per conto di Aon (sia in relazione ai servizi prestati ai nostri clienti, sia alle informazioni che utilizziamo per i nostri scopi, come attività di marketing). Questi fornitori di servizi non possono, per contratto, utilizzare o divulgare informazioni salvo se ciò dovesse essere necessario per eseguire servizi per conto di Aon o per conformarsi a requisiti legali. Queste attività potrebbero includere una qualsiasi delle attività di trattamento che svolgiamo come descritto precedentemente nella sezione, "In che modo utilizziamo i Suoi dati personali?".

A mero titolo esemplificativo i fornitori autorizzati di servizi includono:

- fornitori di servizi informatici che gestiscono i nostri sistemi IT e di back office e le reti di telecomunicazioni;
- fornitori di marketing automation;
- fornitori di contact center.

• I fornitori autorizzati di servizi salvaguardano in modo appropriato i Suoi dati e le loro attività sono limitate alle finalità per cui i Suoi dati sono stati forniti.

Aon potrà divulgare i Suoi dati personali nei seguenti casi (i) se richiesto dalla legge, dall'autorità giudiziaria in sede di procedimento legale civile, amministrativo o penale, norma e/o regolamento; (ii) su richiesta delle pubbliche autorità; (iii) qualora la divulgazione sia necessaria per prevenire danni fisici e/o perdita patrimoniale e/o per diritti di difesa; (iv) in connessione con un'indagine su attività illecite sospette; oppure (v) nel caso in cui Aon fosse soggetta ad operazioni straordinarie di natura societaria, quali fusioni e/o acquisizioni.

Trasferiamo i Suoi dati personali in altre aree geografiche?

Siamo un'organizzazione globale e possiamo trasferire determinati dati personali ai nostri fornitori di servizi autorizzati o a partner commerciali che lavorano per nostro conto situati in altri paesi dell'Unione Europea o in paesi Terzi rispetto all'Unione Europea in conformità con la legge applicabile.

Aon utilizza una varietà di meccanismi legali per garantire il trasferimento al di fuori dell'Unione Europa dei Suoi dati nonché la tutela dei Suoi diritti e garanzie:

- nel caso in cui i Suoi dati personali siano trasferiti al di fuori della nostra società o a terzi (fuori dall'Unione Europea) che ci supportano nel fornire i nostri prodotti e servizi, Aon si impegna ad ottenere dagli stessi analoghi impegni contrattuali per la protezione dei Suoi dati personali. Alcune di queste protezioni sono rappresentate da schemi di certificazione ben noti, come lo scudo UE-USA per la privacy per la protezione dei dati personali trasferiti dall'UE agli Stati Uniti, o le clausole contrattuali tipo; oppure
- nel caso in cui Aon riceva richieste di informazioni da parte di pubbliche autorità o autorità di regolamentazione, convalidiamo attentamente queste richieste prima che dei dati personali vengano divulgati.

Esempi di paesi nei quali trasferiamo dati personali includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Stati Uniti d'America, Regno Unito, Irlanda, Singapore, India e Filippine.

Se desidera ulteriori informazioni relative all'eventuale divulgazione di Suoi dati a paesi dell'Unione Europea o in paesi Terzi rispetto all'Unione Europea, La invitiamo a contattarci come di seguito indicato. Inoltre, Lei ha il diritto di contattarci per ulteriori informazioni sulle garanzie che abbiamo messo in atto (compresa una copia degli impegni contrattuali pertinenti, che possono essere redatti per motivi di riservatezza commerciale) per garantire un'adeguata protezione dei dati personali quando questi vengono trasferiti come sopra indicato.

Disponiamo di misure di sicurezza a protezione dei Suoi dati?

La protezione dei Suoi dati personali è importante e pertanto Aon ha implementato appropriati standard di sicurezza fisici, tecnici e amministrativi per proteggere i Suoi dati personali da perdita, uso improprio, modifica o distruzione. Aon protegge i Suoi dati personali da accesso, uso o divulgazione non autorizzati, utilizzando tecnologie e procedure di sicurezza, quali la cifratura e l'accesso limitato. Solo le persone autorizzate possono accedere ai dati personali e ricevono una formazione sull'importanza della protezione dei dati stessi.

Che scelte ha in relazione ai Suoi dati personali?

Aon offre alcune scelte in merito a come comunicare con i clienti, quali dati personali ottenere su di loro e quali condividere con gli altri. Quando Lei fornisce i Suoi dati personali, laddove questi siano utilizzati per scopi di marketing, Aon Le dà la possibilità di esprimere la Sua preferenza se desidera ricevere email promozionali, messaggi SMS, telefonate e posta. In qualsiasi momento, può scegliere di non ricevere più pubblicità inviando una comunicazione via e-mail o all'indirizzo postale come indicato di seguito nella sezione Contatti.

In che modo può aggiornare le Sue preferenze di comunicazione?

Aon adotta misure appropriate per fornirLe comunicazioni in merito ai Suoi dati. Può aggiornare le Sue preferenze di comunicazione nei seguenti modi.

Profilo:

Se ha creato un profilo o un account su uno dei nostri siti web, può aggiornare le Sue informazioni di contatto dopo aver effettuato l'accesso all'account.

<u>Newsletter</u>

Se ha fatto richiesta di comunicazioni elettroniche, come ad esempio una newsletter elettronica, può annullare l'iscrizione in qualsiasi momento seguendo le istruzioni incluse nella comunicazione.

E-mail

Può contattarci via e-mail o all'indirizzo postale come indicato di seguito nella sezione Contatti. La invitiamo a

includere le Sue informazioni di contatto correnti, i dati a cui è interessato e le modifiche richieste.

Dispositivi mobili

Se non desidera più ricevere sul dispositivo mobile delle nostre notifiche push che in precedenza aveva scelto di ricevere, può gestire le Sue preferenze tramite il Suo dispositivo o le impostazioni dell'applicazione. Se non desidera più avere informazioni raccolte dall'applicazione mobile, può disinstallare l'applicazione utilizzando la procedura di disinstallazione disponibile sul Suo dispositivo mobile.

Conformemente a quanto previsto dal GDPR, Lei è titolare di una serie di diritti con riferimento al Trattamento dei Suoi dati Personali.

Prima di divulgare i Suoi dati personali, Aon Le potrà chiedere ulteriori informazioni. per confermare la Sua identità e per motivi di sicurezza. Inoltre, qualora la Sua richiesta fosse manifestamente eccessiva o infondata, Aon si riserva il diritto di addebitarLe il relativo costo, se consentito dalla legge, per la presa in carico di tale Sua richiesta.

Può esercitare i Suoi diritti contattando Aon nelle modalità di seguito indicate. Fatte salve le considerazioni legali e di altro tipo consentite, Aon si adopererà in ogni modo ragionevole per accogliere prontamente la Sua richiesta o per informarLa nel caso in cui siano necessarie ulteriori informazioni per soddisfare tale richiesta.

Aon potrà non essere sempre in grado di soddisfare completamente la Sua richiesta qualora, ad esempio, la società avesse un dovere di riservatezza nei confronti di altri, o nel caso in cui la società fosse legalmente autorizzata a trattare la richiesta in modo diverso.

Diritto di accesso (art. 15 GDPR)

Lei ha diritto di accedere ai dati personali che disponiamo su di Lei. Se ha creato un profilo, può accedere a tali informazioni visitando il Suo account.

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)

Lei ha il diritto di chiederci di correggere i Suoi dati personali laddove questi siano imprecisi o non aggiornati.

Diritto all'oblio (diritto alla cancellazione) (art. 17 GDPR)

Lei ha il diritto, in determinate circostanze, di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali. Questi ultimi possono essere cancellati qualora sussistano i seguenti motivi elencati all'art 17 GDPR tra i quali : (i) non sono più necessari rispetto alle finalità per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, (ii) Lei revoca il consenso su cui si basa il Trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento, (iii) Lei si oppone al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento.

Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR)

Le ha il diritto di limitare il trattamento dei Suoi dati personali, ma solo se:

l'esattezza dei dati è contestata, per consentire ad Aon di effettuare le opportune verifiche; il trattamento è illecito, ma non desidera cancellarli; o non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti, ma ne abbiamo ancora bisogno per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; o

ha esercitato il diritto di opposizione e la verifica dei motivi vincolanti è in sospeso.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

Lei ha il diritto alla portabilità dei dati, che impone ad Aon di fornire dati personali a Lei o ad un altro responsabile del trattamento in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ma solo se il trattamento di tali dati è basato su (i) il consenso o l'esecuzione di un contratto in cui Lei è una parte oppure (ii) se effettuato con mezzi automatizzati.

Diritto di opporsi al trattamento (art. 21 GDPR)

Lei avrà diritto a opporsi - in qualsiasi momento e sulla base di motivi legittimi e rilevanti per Sue particolari circostanze - al trattamento dei Suoi dati personali, Aon non effettuerà più alcun trattamento correlato ai Suoi dati personali in oggetto, a meno che Aon non sia in grado di dimostrare che i propri motivi legittimi siano preminenti rispetto ai Suoi diritti e libertà.

Contatti

In caso di domande, ulteriori informazioni sulle nostre procedure in tema di privacy, sulla gestione dei dati, sulla possibile rinuncia all'iscrizione o revoca del consenso, su un reclamo relativo a una violazione della legge, La preghiamo di contattare il Responsabile per la protezione dei dati personali nella persona del Dott. Marco Cozzi al seguente indirizzo e-mail: privacy.italy@aon.it o indirizzo postale: Aon S.p.A. con sede in Via Andrea Ponti n. 8/10 - 20143 Milano.

In alternativa, Lei ha il diritto di contattare l'Autorità competente per la protezione dei dati personali. A tal fine, La informiamo che nostra Autorità competente per la protezione dei dati personali è il Garante per la Protezione dei dati personali con sede in Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma.

Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa è soggetta a periodiche modifiche che Le saranno adeguatamente comunicate. In caso di modifiche, sarà comunque possibile consultare l'ultima versione sul nostro sito internet.

La invitiamo a rileggere periodicamente questa Informativa per essere a conoscenza delle nostre pratiche sulla privacy.

		i s
Presa visione dell'informativa		24
Ragione Sociale (Eventuale):		
lo sottoscritto:		
Cognome e Nome :		
Dichiaro di aver preso visione della presente informa	ativa sulla Privacy.	-140
Data:	Firma:	
		9



Modello 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
- 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
- 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

Per ricevuta:

Data

Timbro/Firma del Cliente





QUESTIONARIO DEMANDS & NEEDS

SEZIONE A): AVVERTENZE E DATI PRELIMINARI

Avvertenza per il Compilatore

Il decreto legislativo n. 209/2006 (Codice delle Assicurazioni) e il Regolamento n. 40/2018 obbligano gli intermediari assicurativi a proporre esclusivamente contratti adeguati alle esigenze dei clienti. La violazione di detto obbligo comporta la responsabilità dell'intermediario e lo assoggetta alle sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari previste dall'ordinamento.

Ciò rende indispensabile una preventiva assunzione di informazioni dal cliente, in assenza delle quali sarebbe impossibile adempiere a tale obbligo.

Nome	
Cognome	
Codice fiscale	
Età	
Vuoi proteggere la tua vita privata o la tua attività professionale?	
Vita Privata	
Attività professionale/attività imprenditoriale	SI
Parlando della tua attività, nello specifico, quale è la tua professione/attività imprenditoriale?	
Quali sono le tue aspettative rispetto al capitale investito?	L'investitore vuole che il capitale sia garantito alla scadenza del contratto / L'investitore è disposto a sopportare che il 100% del capitale non sia garantito / L'investitore può sopportare perdite fino alla perdita totale della somma dell'investimento
Quale è il tuo livello di tolleranza al rischio?	
Quale è il tuo livello di conoscenza delle dinamiche del mercato	
finanziario assicurativo?	
Parlando della tua professione/attività imprenditoriale, quale è il fatturato dell'ultimo anno?	

SEZIONE B): ESIGENZE E INFORMAZIONI RIGUARDANTI IL CLIENTE

Quali sono le tue esigenze assicurative?		Hai già una polizza a copertura del rischio?
Tutelare l'attività professionale/imprenditoriale (se sì, indicare quali delle seguenti aree si vuole assicurare)	SI	NO
Danni a beni	NO	NO
Danni provocati a terzi (responsabilità professionale, responsabilità datoriale, responsabilità degli amministratori, responsabilità ambientale, ed altre forme di responsabilità civile)	NO	NO
Da controversie legali	SI	NO
Danni dall'interruzione dell'attività ed altre perdite pecuniarie	NO	NO
Assicurare i veicoli o natanti	NO	NO
Assicurarsi in caso di infortuni e malattia (se sì, indicare quali delle seguenti aree si vuole assicurare)	NO	NO
Malattia e/o ricovero ospedaliero	NO	NO



QUESTIONARIO DEMANDS & NEEDS

Infortuni	NO	NO
Imprevisti in caso di viaggi all'estero	NO	NO
Non auto-sufficienza	NO	NO
Proteggere casa e famiglia (se sì, indicare quali delle seguenti aree si vuole assicurare)	NO	NO
Famiglia	NO	NO
Casa e condominio	NO	NO
Da controversie legali	NO	NO
Assicurare la tua vita o quella dei tuoi famigliari	NO	NO
Integrare la tua pensione	NO	NO
Garantire una rendita	NO	NO
Tutelare il reddito degli eredi	NO	NO
Investire / Risparmiare	NO	NO
Ottenere assistenza in caso di necessità	NO	NO

ottemperare ad obbligi ridimensionare i costi a migliorare il livello della coprire rischi alla perso	assicurativi; e coperture; ona per ora non assicurati; dati riferiti al Cliente:	☐ ottemperare ad obblighi contra☐ ridurre le coperture assicurativ☐ riallineare le coperture alla rea☐ non risponde.	attuali; ve; altà aziendale;	
Documenti allegati:	questionario riferito a: check list riferita al rischio: altra documentazione riferita al rischio:			
SEZ	ZIONE C): INFORMAZIONI RIGUAF	RDANTI IL CONTRATTO ASSIC	URATIVO	THE PERSON
Il Cliente conferma che sono state illustrate le caratteristiche essenziali di polizza? SI No □ Il Cliente conferma che sono state illustrate le tariffe ed i costi della polizza? SI No □ Il Cliente conferma di non avere in essere altre coperture in relazione al bisogno assicurativo sopra rappresentato? SI No □ In caso di risposta negativa, il Cliente intende acquistare una copertura integrativa delle prestazioni spettanti in base al contratto assicurativo (o del relativo livello di massimale) o una seconda copertura per mitigare il rischio derivante dall'eventuale insolvenza dell'assicuratore) SI □ No □				
	essere interessato ad una copert			
	sposta negativa: il cliente confe			
poliennaleSI_ No				
 Rivalse/Franchigie/So Massimali/capitali/so Riduzioni degli import Periodi massimi di en 	coperti/Esclusioni nme assicurate i assicurati per particolari casi (sottolimi ogazione delle prestazioni etto della garanzia Firma del Cliente	ti)		No No No No No No No No



QUESTIONARIO DEMANDS & NEEDS

SEZIONE D): DICHIARAZIONI DEL CLIENTE (sezione da utilizzare al termine del processo di collocamento, individuato il prodotto)

D1 - Dichiarazione	sulla finalità delle informazioni fo	rnite
Il Cliente dichiara di	aver puntualmente ed esaurientement	e fornito le informazioni che precedono ai fini dell'adeguatezza della
proposta assicurativa	formulatagli, richiedendo l'emissione de	ella polizza, conforme alle esigenze ed ai bisogni compresi nel presente
questionario. L'Interme	ediario dichiara che sono state illustrate	e valutate col Clirate la caratteristiche del prodotto offerto sopra indicate.
7		
Data:	Firms del Cliente	ma den mediario AON S.P.A.
Data	I ililia dei Gliente	······································
		*
	di rifiuto di fornire una o più delle	
Il Cliente dichiara di	non voler fornire una o più delle info	rmazioni richieste, pur consapevole che ciò pregiudica la capacità di
	o assicurativo coerente alle sue richieste	
·		
Data:	Firma del Cliente	rmediario AON S.P.A
	di volontà di acquisto in caso di p	
		rio, in seguito alle informazioni scambiate, dei motivi, di seguito riportati,
dell'inadeguatezza de	I prodotto richiesto dal Cliente, che ques	t'ultimo conferma di voler comunque acquistare.
Motivi dell'inadequate:	zza:	
moun don madoguato.		

Data:	Firma del Cliente	ermediario AON S.P.A.
		N





COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
- forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto:
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
- 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
- 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.



ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra a contatto con il contraente

- a) AON S.p.A. Insurance & Reinsurance Brokers (in breve AON S.p.A.).
- b) SPOLDI ROSSELLA GIOVANNA nella sua qualità di collaboratore iscritto al registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) in data_26_/_03_/_2007____ alla Sezione E NUMERO ISCRIZIONE E000134349 dipendente della Società AON S.P.A. Via Andrea Ponti 8/10, 20143 Milano (MI);
- d) AON S.p.A. è iscritta al registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) in data 12 marzo 2007, numero B000117871, sezione B.
- e) Telefono: 02.454341; Indirizzo Internet: www.aon.it; Indirizzo Pec: aon.spa@pec.aon.it;
- f) Si segnala che l'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it) alla sezione B.

<u>Sezione II – Informazione sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo </u>

AON S.p.A. agisce su incarico del cliente contraente della polizza.

Con riferimento al pagamento dei premi, l'intermediario dichiara che:

Ai sensi dell'articolo 117 del d.lgs. 7 settembre 2005, n. 209, i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite di AON S.p.a., costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

L'incasso del premio da parte di Aon S.p.A. o di suoi collaboratori ha effetto liberatorio nei confronti della compagnia solo allorquando la Compagnia di cui ha distribuito il prodotto sia tra quelle che hanno autorizzato Aon S.p.A. ed i suoi collaboratori ad operare l'incasso per loro conto, come da elenco pubblicato sul sito http://www.aon.com/italy/chi-siamo/legislazione-sull-intermediazione-assicurativa.jsp.



Con riferimento ai rapporti di collaborazione orizzontale, l'intermediario dichiara che in relazione alla tipologia di contratto oggetto di intermediazione, AON S.p.A. ha in essere accordi di collaborazione orizzontale anche con i distributori elencati nell'allegato A al presente modello e presenti sul sito della società, all'indirizzo http://www.aon.com/italy/chi-siamo/legislazione-sull-intermediazione-assicurativa.jsp.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Natura del compenso percepito dall'intermediario relativamente al contratto distribuito: AON S.p.A. percepisce una commissione espressa in percentuale sul premio delle polizze intermediate, corrisposta dalla compagnia ed inclusa nel premio.

Sezione IV- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a) AON S.p.A. non è detentrice di alcuna partecipazione, diretta o indiretta, superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- b) nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrice di una partecipazione superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di AON S.p.A.:
- c) AON S.p.A. distribuisce i contratti assicurativi in assenza di obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i contratti di una impresa di assicurazione e senza fornire consulenza basata su un'analisi imparziale e personale. L'elenco delle compagnie con cui Aon S.p.A. ha o potrebbe avere rapporti d'affari è disponibile sul sito dell'intermediario all'indirizzo: http://www.aon.com/italy/chi-siamo/legislazione-sull-intermediazione-assicurativa.jsp.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti/assicurati da negligenze ed errori professionali degli intermediari o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato gli intermediari devono rispondere a norma di legge.
- b) Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà di rivolgersi, al: Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione c/o IVASS Via Quirinale, 21 00187 Roma Tel.: +39 06/421.331 per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.
- c) Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria e qualora il reclamo attenga al comportamento dell'intermediario, di inoltrare reclamo per iscritto direttamente ad AON S.p.A. (Ufficio Reclami Via Andrea Ponti n. 8/10 20143 Milano (MI) fax: a mezzo Fax al numero 02 45434.810 o via e-mail alla casella di posta elettronica: reclami.aonspa@aon.it, all'attenzione della Funzione Reclami AON SpA, indicando:
- i) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- ii) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- iii) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo e numero di polizza oggetto del reclamo;
- iv) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.
- La Funzione Reclami provvederà quindi a rispondere al reclamo entro 45 giorni dalla data di ricezione dello stesso con le medesime modalità utilizzate dal reclamante per il suo invio.



Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario entro il termine massimo di 45 giorni, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi all'IVASS, Servizio tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21 – 00187 Roma, integrando le informazioni sopra richieste da (i) a (iv) con la copia del reclamo presentato ad AON e dell'eventuale riscontro ricevuto.

d) Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, tra cui ad esempio, la possibilità di adire l'Organo di Mediazione costituito presso la Camera di Commercio, Industria e Artigianato del luogo di residenza o di domicilio principale del Contraente o dei soggetti che intendano far valere i diritti derivanti dal contratto.

PARTE PER LA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRAENTE

ALLEGATO 4 E DICHIARAZIONI PRECONTRATTUALI REG. IVASS N. 40/2018

In ottemperanza all'art. 56 del Regolamento IVASS n. 40 del 2/8/2018, il sottoscritto Cliente dichiara:

- di aver ricevuto le dichiarazioni corrispondenti agli Allegati 3 e 4 al Regolamento;
- di essere in attesa/di aver ricevuto i testi contrattuali della/e polizza/e:
- di aver preso visione dell'elenco delle Compagnie Assicurative e delle agenzie con cui Aon ha in essere o meno autorizzazione ai sensi dell'Art. 65 del Regolamento IVASS n. 40/2018.

NUMERO POLIZZA COGNOME E NOME	DELEGATARIA	RAMO
	DAS TUTELA LEGALE	TUTELA LEGALE

Data:TIMBRO/FIRMA del Cliente	
-------------------------------	--



Allegato A: Elenco degli intermediari con i quali la Società ha in essere rapporti di collaborazione orizzontale ai sensi dell'art. 22 D.L 179/2012 convertito in L. 221/2012

A&B INSURANCE AND REINSURANCE AEC MASTER BROKER SRL AIB ALL INSURANCE BROKER SRL AN BROKER SRL ANGLO LOMBARDIA INSURANCE BROKERS ANV GLOBAL SERVICES LTD ARIS GMBH & CO. KG ASSICONSULT SRL ASSIGECO SRL ASSIMEDICI S.R.L. ASSIMOVIE SRL **BDB LIMITED BESSO LIMITED** BLU INSURANCE BROKER S.R.L. BNI BROKER NET ITALIA SRL CFC UNDERWRITING LIMITED CHARTERAMA BV CINCOTTI & PARTNERS INTERNATIONAL INSURANCE BROKERS SRL COLONNADE INSURANCE SA COMPAGNIA ITALIANA BROKERS DI ASS.NI SPA CR AUTO E P.CAMBIASO & RISSO DIAS SRL **DUAL ASSET UNDERWRITING LTD DUAL SPECIALTY M&A GMBH EBA INSURANCE SERVICES LTD** EUROPEAN BROKERS SRL F.C.V. BROKER S.R.L. FOA & SON CORPORATION INTERNATIONAL INSURANCE BROKER FUNK INTERNATIONAL SPA GAVA BROKER SRL GENIAL INSURANCE BROKER SRL GOGGI STERLING ASS.NI SRL **HENNER ICSB LP** ING. G. STOPPATO SRL INNOVACTION INSURANCE & WHOLESALE BROKERS SRL **INSER SPA** INSURANCE BROKER COMPANY SRL INTERNATIONAL PROFESSIONAL RISKS LTD LIBERTY SPECIALTY SERVICES LTD MAG JLT ITALIA MARENGHI SRL MEDIORISCHI SRL MICELI & PARTNERS SRL MILLENNIUM BROKER VERONA SRL MITHRAS UNDERWRITING LTD MIZAR INTERNATIONAL INS. BROKERS SRL **MOURENON & GIANNOTTI** MYLTON WHOLESALE BROKER SRL NAVIGATORS UNDERWRITING LTD NOSENZO INSURANCE BROKERS SRL RIMAS - RISK MANAGEMENT SERVICE SRL ROPNER INSURANCE SERVICES LTD S&C INSURANCE BROKERS SRL SIMBROKER SRL STAPLE HALL UNERWRITING SERVICE LTD WAI BROKER SRL WIDE GROUP SPA

WILLIS ITALIA SPA