



Allegato 1 Vendita a distanza

Gentile Cliente,

Secondo quanto previsto dalle disposizioni del Regolamento IVASS sulla distribuzione assicurativa n. 40/2018, la informiamo che:

- 1) in caso di promozione di contratti assicurativi mediante tecniche di comunicazione a distanza, saranno registrate le conversazioni, o le comunicazioni telefoniche, o scambio di mail, che danno luogo alla conclusione di contratti assicurativi;
- 2) i distributori adottano tutte le misure ragionevoli per registrare le conversazioni telefoniche e le comunicazioni elettroniche effettuate, trasmesse o ricevute attraverso apparecchiature elettroniche;
- 3) tali registrazioni sono conservate per la durata del rapporto, ovvero per altro termine maggiore previsto dalla legge e, in ogni caso, per almeno cinque anni dalla cessazione del rapporto, la documentazione concernente;
- 4) Il cliente ha diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e contrattuale secondo le seguenti modalità:
 - su supporto cartaceo, in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile, in lingua italiana e a titolo gratuito;
 - su supporto durevole non cartaceo;
- 5) Il cliente potrà richiedere in qualsiasi momento di modificare la modalità di comunicazione prescelta;
- 6) Il cliente dovrà ritrasmettere la polizza sottoscritta utilizzando a sua scelta una tra le seguenti modalità:
 - con posta cartacea all'indirizzo: D.A.S. Difesa Automobilistica Sinistri SpA – Casella postale 188 – 26100 Cremona Centro;
 - con posta elettronica all'indirizzo das@servizilegaliassicurativi.com;
 - con posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo servizi.legali.assicurativi@pec.it.

D.A.S. S.p.A.
Assicurazioni Difesa Legale